

MOCCAMASTER: GARANTIE, ERSATZTEILE UND SERVICE

GARANTIE

Die Garantie gilt fünf (5) Jahre ab Kaufdatum.

Bitte bewahren Sie die Originalquittung als Kaufbeleg auf.

Wird das Produkt während des Garantiezeitraums instand gesetzt, verlängert sich der Garantiezeitraum nicht auf mehr als fünf Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Die Garantie deckt defekte und fehlerhafte Komponenten infolge von Material- und Produktionsfehlern ab.

Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt gewerblich genutzt wird.

Ausnahmen von der Garantie sind nachstehend aufgeführt:

Um von der Garantie Gebrauch machen zu können, müssen Sie den Anspruch innerhalb von drei Monaten nach der Entdeckung des Defekts geltend machen.

Folgendes wird von der Garantie nicht abgedeckt:

- Normaler Verschleiß, Kratzer, Einbeulungen und durch Fallenlassen, Stöße oder ähnliche entstandene Schäden.
- Verwendung des Produktes zu anderen Zwecken als dem Brühen von Kaffee.
- Ersatzteile wie 9 Loch Wasserdurchlauf, Filterhalter, manuelle Tropfsysteme und Kannen.
- Durch nicht von Moccamaster empfohlene Reinigungsmittel oder Enkalkungsprodukte verursachte Schäden.
- Durch den Kunden durchgeführter oder in Auftrag gegebener Versand.

Bitte befolgen Sie unsere Wartungshinweise. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die auf falsche Lagerung, Verwendung zu anderen Zwecken als dem Brühen von Kaffee, Anschluss an falsche Netzspannung, chemische Substanzen, Korrosion, Wasser, Frost oder andere extreme Umwelteinflüsse zurückzuführen sind.

Kann ein autorisierter Servicetechniker keine Defekte an dem Produkt feststellen, deckt die Garantie nicht die dadurch entstehenden Kosten. Werden Reparaturen und/oder Veränderungen nicht durch autorisiertes Servicepersonal ausgeführt oder wurden Nicht-Originalersatzteile verwendet, erlischt die Garantie auf das Produkt automatisch.

Service und Reparaturen

Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Einzel- bzw. Importhändler vor Ort.

Bestellung von Ersatzteilen

Wenden Sie sich an Ihren Einzel- bzw. Importhändler vor Ort oder bestellen Sie Ersatzteile online unter <http://www.moccamaster.de>

